

**Instrucciones:**

Tiene dos horas para realizar la prueba.

No se puede utilizar ningún material de consulta

**Preguntas:**

1. Explique qué son las conductas contraproductivas y el modelo de Martinko y col. (2002) para explicar su aparición.
2. Defina los términos de: justicia distributiva, justicia procedimental, justicia en la información y justicia en las relaciones.
  1. Describa brevemente en qué consiste la entrevista de descripción de conducta.
  2. Ventajas e inconvenientes de los siguientes métodos de formación: enseñanza programada, tutorías, discusión grupal y cuestionarios.
  3. Señale las cinco fases que componen un proceso de evaluación del desempeño según Bracken, Timmerck y Church (2001)?