## **Instrucciones:**

Tiene dos horas para realizar la prueba. No se puede utilizar ningún material de consulta

## **Preguntas:**

- 1. Enumere las formas de estructurar una entrevista relacionadas con la mejora de la fiabilidad.
- 2. Resuma las cuatro líneas de investigación que promovieron la aparición del concepto de competencia según Shippman y cols. (2000).
- 3. Reclutamiento: a) definición de reclutamiento; b) ventajas e inconvenientes del reclutamiento interno y externo, y, c) medios de reclutamiento.
- 4. Según Bracken (1996), ¿qué cinco factores deberían valorarse antes de iniciar un programa de 360º? De ellos va a depender su éxito o fracaso.
- 5. Tracey y cols. (1995) identifican cuatro componentes de la formación continua, señale cuáles son y descríbalos.