

Instrucciones:

Tiene dos horas para realizar la prueba.
No se puede utilizar ningún material de consulta

Preguntas:

1. Definición de Goleman de *Inteligencia Emocional* y las cinco habilidades emocionales y sociales básicas.
2. Breugh (1990) se plantea qué información se debe dar durante el reclutamiento y señala cuatro aspectos a tener en cuenta, ¿cuáles son?
3. Describa brevemente en qué consiste la entrevista conductual estructurada (ECE).
4. Hoefft y Schuler (2001) analizan las deficiencias que influyen en la escasa validez de constructo de los centros de evaluación, ¿a qué se deben estas deficiencias?
5. Según Bracken (1996), ¿qué cinco factores deberían valorarse antes de iniciar un programa de 360º, ya que de ellos va a depender su éxito o fracaso?