

1. Explique la propuesta Viswesvaran y Jones (2000) de modelos de rendimiento y, concretamente, la relativa a las conductas de ciudadanía y la propuesta de Organ (1988).

2. Explique los resultados del meta-análisis de Schmidt y Hunter (1999).

3. Definición de reclutamiento.

4. Limitaciones de las entrevistas conductuales estructuradas.

5. Resuma muy brevemente las cuatro líneas de investigación que promovieron la aparición del concepto de competencia según Shippman y cols. (2000).

6. Enumere las cinco habilidades emocionales y sociales básicas que comprenden el concepto de *Inteligencia Emocional* de Goleman.

7. Describa brevemente en qué consiste la entrevista Multimodal.

8. Según Cardy y Dobbins (1994), ¿cuáles son las principales ventajas de establecer un sistema de evaluación del desempeño para los directivos?

9. Según Bracken (1996), ¿qué cinco factores deberían valorarse antes de iniciar un programa de 360°, ya que de ellos va a depender su éxito o fracaso?

10. Señale las cinco fases que componen un proceso de evaluación del desempeño según Bracken, Timmerck y Church (2001)?