

EXAMEN DE CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

Por favor, siga estas normas en la realización de la prueba:

- escoja y conteste solamente a 4 de las 5 preguntas que se le plantean.
- conteste con brevedad y precisión a lo que se pregunta, e intente no pasar de una cara de folio por pregunta.
- No puede utilizar ningún tipo de material adicional para realizar el examen.
- Dispone de 2 horas para realizar el ejercicio.

PREGUNTAS

1. Diferencias entre el rol del consultor, gerente y técnico.
2. La gestión del talento.
3. El escalamiento del conflicto. Concepto y prevención.
4. El Modelo de Excelencia de la *European Foundation for Quality Management* (E.F.Q.M.).
5. Señale las principales estrategias colectivas para desarrollar HEROs