

EXAMEN DE CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

Por favor, siga estas normas en la realización de la prueba:

- escoja y conteste solamente a 4 de las 5 preguntas que se le plantean.
- conteste con brevedad y precisión a lo que se pregunta, e intente no pasar de una cara de folio por pregunta.
- No puede utilizar ningún tipo de material adicional para realizar el examen.
- Dispone de 2 horas para realizar el ejercicio.

PREGUNTAS

1. La prevención del escalamiento del conflicto
2. ¿Qué es la cultura de gestión de errores?
3. Describa brevemente el “Modelo de Excelencia de la European Foundation for Quality Management (EFQM)”
4. La organización Hipertexto y la organización Hipertrébol. Concepto y diferencias
5. Concepto y medida de la HEROs