

EXAMEN DE CONSULTORIA ORGANIZACIONAL A

Por favor, siga estas normas en la realización de la prueba:

- Escoja y conteste solamente a 4 de las 5 preguntas que se le plantean.
- Conteste con brevedad y precisión a lo que se pregunta, e intente no pasar de una cara de folio por pregunta.
- No puede utilizar ningún tipo de material adicional para realizar el examen.
- Dispone de 2 horas para realizar el ejercicio.

PREGUNTAS

1. Alianzas estratégicas. Concepto y algunos ejemplos.
2. La gestión del cambio.
3. El escalamiento del conflicto. Concepto y prevención.
4. La "Orientación a la Calidad Total" o Grado de adopción de la Gestión de Calidad Total.
5. Señale las principales estrategias colectivas para desarrollar HEROs