

EXAMEN DE CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

Por favor, siga estas normas en la realización de la prueba:

- escoja y conteste solamente a 4 de las 5 preguntas que se le plantean.
- conteste con brevedad y precisión a lo que se pregunta, e intente no pasar de una cara de folio por pregunta.
- No puede utilizar ningún tipo de material adicional para realizar el examen.
- Dispone de 2 horas para realizar el ejercicio.

PREGUNTAS

1. Consultoría en Gestión de Conflictos y Calidad de Servicio
2. ¿Qué es la cultura de gestión de errores?
3. Evolución histórica del concepto de calidad
4. La gestión del talento
5. Enumera las mejores prácticas para las intervenciones positivas en HEROs